

DRUK REKLAMACJI

1. Dane Klienta:

Imię i nazwisko:
Kod pocztowy: Miejscowość:
Telefon: Data wypełnienia reklamacji:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji: (wypełnia Klient)

Produkt: Data zakupu:
Numer dokumentu zakupu (numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego):

3. Opis wady/ przyczyna reklamacji: (wypełnia Klient)

.....
.....
.....
.....

4. Żądanie reklamującego: (wypełnia Klient)

- Wymiana towaru na nowy
 Zwrot zapłaconej ceny *

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów;
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności;

(Czytelny podpis Klienta)

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: viorex.hurtownia@gmail.com
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru)
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie 14 dni od zakupu.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

5. Adnotacja sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

Data otrzymania reklamacji:
Osoba rozpatrująca reklamację:
Data rozpatrzenia reklamacji:

(Pieczętka i podpis Sprzedawcy)

Reklamacja została uznana/ nieuznana
z następujących powodów

Dalsze postępowanie reklamacyjne-
informacja dla Klienta